

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dernière mise à jour : Mars 2023

La présente politique de protection des données s'applique au site naomi.fr (ci-après, le "Site") et à l'application mobile Naomi (ci-après, l'"Application").

Cette politique a pour objet d'informer l'utilisateur du Site et de l'Application (ci-après, l'"Utilisateur") des conditions dans lesquelles ses données personnelles sont traitées dans le cadre de son utilisation du site ou de l'Application.

1. Traitement des données personnelles des Utilisateurs

L'utilisation du Site et de l'Application implique la collecte et le traitement de données personnelles par NAOMI, responsable de traitement.

En utilisant notre site ou notre Application, l'Utilisateur accepte de transmettre à NAOMI des données personnelles (telles que nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, âge, mouvements enregistrés par le compte bancaire lié à l'Application, logs de connexion à l'Application, etc.).

A ce titre, l'Utilisateur accepte que NAOMI traite, conserve et transmette ses données personnelles dans les conditions visées au présent article.

Les traitements de données mis en oeuvre par NAOMI sont les suivants :

Site	
Finalité de traitement	Base Juridique
Traitements des messages adressés par l'Utilisateur à NAOMI (via l'adresse de contact ou le formulaire de contact)	Consentement de l'Utilisateur.
Mesure d'audience du Site à partir de cookies ou traceurs (cf. article "Cookies").	Consentement de l'Utilisateur.

Application	
Finalité de traitement	Base Juridique
Gestion du compte Utilisateur (création, suppression)	Exécution du contrat entre l'Utilisateur et NAOMI*.
Mise à disposition du Service pour créer et	Exécution du contrat entre l'Utilisateur et

<p>gérer la Cagnotte de l'Utilisateur (identification des achats effectués par carte bancaire et de la Récompense en découlant, conversion de la Cagnotte en Carte cadeau)</p>	<p>NAOMI*.</p>
<p>Envoi d'emails ou notifications relatifs à l'exécution du Service (information de mouvement sur la Cagnotte, envoi de la Carte cadeau)</p>	<p>Exécution du contrat entre l'Utilisateur et NAOMI*.</p>
<p>Traitements des messages adressés par l'Utilisateur à NAOMI (via l'adresse de contact ou le formulaire de contact)</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur.</p>
<p>Réponses aux sondages proposés par NAOMI dans l'Application</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur.</p>
<p>Récupération des données du compte bancaire que l'Utilisateur souhaite lier à l'Application et transmission des mouvements bancaires enregistrés par ce compte à NAOMI</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur à l'égard de Budget Insight (Powens) (agrégateur de comptes bancaires agréé par l'ACPR)</p>
<p>Information par email et/ou SMS et/ou push notification sur les nouveautés et offres NAOMI. Ces informations peuvent être personnalisées en fonction des données dont dispose NAOMI concernant l'Utilisateur (notamment son comportement d'achat).</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur</p>
<p>Mesure d'audience de l'Application à partir de cookies ou traceurs (cf. article "Cookies").</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur</p>
<p>Publicité et offres personnalisées à partir des mouvements enregistrés par le compte bancaire lié à l'Application et des données liées à votre profil.</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur</p>
<p>Réalisation d'études statistiques sur le comportement d'achat des Utilisateurs (statistiques anonymes) à partir des mouvements enregistrés par le compte bancaire lié à l'Application, des données liées à votre profil, et des données externes (open data, fournisseurs externes tels que partenaires membres de l'alliance VALIUZ)</p>	<p>Intérêt légitime de NAOMI et des enseignes partenaires référencées dans l'Application de comprendre le comportement d'achat des Utilisateurs (aucune donnée personnelle n'est transmise aux enseignes partenaires). Les traitements statistiques sont effectués par NAOMI en utilisant un procédé de pseudonymisation des données personnelles.</p>
<p>Stockage dans l'Application de la carte de</p>	<p>Consentement de l'Utilisateur</p>

fidélité ou du compte client de l'Utilisateur auprès d'une enseigne référencée	
Partage des données relatives au profil de l'Utilisateur et à son comportement d'achat à l'alliance VALIUZ, ce à des fins d'études statistiques, de profilage publicitaire à des fins de personnalisation des communications et des publicités en ligne (cf. détails ci-dessous).	Consentement de l'Utilisateur
Géolocalisation : la géolocalisation permet à Naomi de proposer à l'Utilisateur une carte des enseignes proches de sa position et ainsi de retrouver directement sa carte de fidélité de l'enseigne dans laquelle il se trouve. Elle pourra également être utilisée pour proposer à l'utilisateur des offres dans les enseignes partenaires proches de sa localisation.	Consentement de l'Utilisateur
Support : La section "aide" permet aux utilisateurs d'obtenir des réponses à leurs questions. Dans le cadre du traitement de ces questions, des données personnelles peuvent être traitées par NAOMI	Intérêt légitime

* Le défaut de réponse ou l'inexactitude des données fournies par l'Utilisateur peut empêcher NAOMI de fournir le Service. Ainsi, les données sollicitées par NAOMI doivent impérativement lui être fournies, à moins qu'elles ne soient présentées comme étant facultatives.

Ces informations font l'objet d'un traitement informatisé, sous la responsabilité de NAOMI, et sont destinées uniquement à NAOMI et à ses sous-traitants en charge de la fourniture du Service (prestataires de services informatiques tels que hébergeur des données, voir l'article "Sous-traitants de NAOMI"). Les données à caractère personnel ne sont accessibles qu'aux personnels habilités.

Des données à caractère personnel peuvent être transmises pour les besoins des finalités définies ci-dessus à des sociétés situées dans des pays hors de l'Union Européenne (notamment des prestataires informatiques). NAOMI s'assure dans ce cas que les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts sont réunies.

NAOMI pourra également être amené à conserver certaines des données personnelles de l'Utilisateur afin de respecter ses obligations légales et réglementaires et les transmettre, le cas échéant, dans les conditions fixées par la loi, aux autorités compétentes.

2. Traitements de données personnelles mis en oeuvre grâce à la technologie fournie par la société Budget Insight (Powers)



L'Utilisateur est informé que pour lui fournir le Service, l'Application utilise la technologie fournie par la société Budget Insight, qui permet d'agrèger les données relatives au(x) compte(s) bancaire(s) que l'Utilisateur choisit de référencer dans l'Application.

Lorsqu'il sélectionne ainsi un ou plusieurs comptes bancaires au sein de l'Application, l'Utilisateur doit consentir (en cochant la case prévue à cet effet) à ce que Budget Insight agrège l'ensemble des données liées à l'utilisation de ce(s) compte(s) bancaire(s) et les transmette à NAOMI pour lui permettre à son tour de réaliser ses propres traitements de données visant à identifier, parmi ces données, celles qui concernent un achat ouvrant droit à générosité.

Les traitements de données mis en œuvre par Budget Insight le sont sous sa responsabilité, dans les conditions visées au sein des CGU que l'Utilisateur accepte au moment de la sélection de ses comptes bancaires. Voir [ici](#) les CGUs de Budget Insight.

3. Partage des données à l'alliance VALIUZ

Si l'Utilisateur y consent, alors les données relatives à son profil (sous forme pseudonymisée) et à son comportement d'achat telles que traitées par NAOMI, peuvent être partagées à l'alliance VALIUZ, pour les finalités suivantes:

- **Études statistiques:** VALIUZ effectue des traitements statistiques permettant de mieux comprendre le profil et les attentes des clients concernant les produits de consommation courante. Ces analyses sont **anonymes**.
- **Profilage publicitaire** : sur la base des informations dont dispose VALIUZ concernant l'Utilisateur (données collectées auprès de NAOMI, des entreprises de l'alliance dont l'Utilisateur est client ou de tout fournisseur externe), VALIUZ établit le profil publicitaire de l'Utilisateur, qui peut être utilisé à des fins de:
 - **Personnalisation des communications et publicités adressées par les membres de l'alliance** : le profil publicitaire établi par VALIUZ est partagé aux membres de l'alliance VALIUZ dont l'Utilisateur est client, ce qui permet aux membres de lui adresser des communications et publicités correspondant à ses centres d'intérêt (son mode d'achat préféré, le moment de la journée où il préfère consulter les nouveautés, les produits qui l'intéresse...), sous réserve que l'Utilisateur ait consenti à recevoir ces communications auprès des membres de l'alliance concernés;
 - **Personnalisation de la publicité en ligne:** grâce au profil publicitaire de l'Utilisateur, VALIUZ contribue à personnaliser les bannières publicitaires diffusées en ligne (sur les sites internet des membres de l'alliance, les sites externes, les réseaux sociaux) et promouvant les produits et services d'annonceurs (qui peuvent être des membres de l'alliance ou des annonceurs externes à l'alliance).

Les achats ou paiements qui pourraient être considérés comme sensibles (exemple: paiements auprès d'un professionnel de santé) ou qui ne correspondent pas à un achat (exemple: mouvements bancaires correspondant au versement d'un salaire), ne sont pas partagés par NAOMI.

L'Utilisateur peut consentir et retirer son consentement à ce partage de données à tout moment au sein de son compte utilisateur dans la partie "consentements".



Cette option de partage ne peut pas fonctionner si l'Utilisateur s'est opposé aux traitements de données mis en œuvre par VALIUZ directement sur le site internet de VALIUZ. Pour accéder au détail de la politique de confidentialité de VALIUZ, cliquez [ici](#)

4. Sous-traitants de NAOMI

Pour mettre en oeuvre les traitements de données personnelles, NAOMI fait appel à des sous-traitants afin de lui permettre les actions suivantes :

- édition de carte cadeau
- redressement de l'adresse postale
- hébergement des données
- routage des messages adressés à l'Utilisateur
- études statistiques, segmentation et profilage publicitaire à partir des données.

5. Informations envoyées par email

Gestion du compte

NAOMI utilise l'email comme moyen de communication privilégié avec l'Utilisateur, afin de lui transmettre des informations concernant la gestion de son compte (exemple : rappel du délai de conversion de la Cagnotte avant suppression, mouvement sur la cagnotte). Ce traitement a pour fondement le Contrat conclu entre l'Utilisateur et NAOMI pour l'utilisation de l'Application.

Nouveautés et offres NAOMI

Lors de la création d'un compte sur l'Application, le consentement de l'Utilisateur est expressément demandé pour recevoir par email, SMS et notification push les offres et nouveautés de NAOMI (exemple: information sur le référencement d'un nouveau commerçant dans l'application). Ces informations peuvent être personnalisées en fonction des données dont dispose NAOMI concernant l'Utilisateur (notamment son comportement d'achat).

Si vous y avez consenti lors de la création de votre compte, vous avez la possibilité ensuite de vous opposer à la réception de ces messages en effectuant les actions suivantes :

- Pour l'email, en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque email, ou en paramétrant vos préférences de communication au sein de la rubrique "Mes communications"
- Pour les SMS, en envoyant STOP au numéro indiqué dans le message, ou en paramétrant vos préférences de communication au sein de la rubrique "Mes communications",
- Pour les notifications push, en paramétrant préférences de communication au sein de la rubrique "Mes communications".

6. Durée de conservation des données

Conformément à la réglementation applicable, les données à caractère personnel ne sont conservées sous une forme permettant l'identification que pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

Les livres et les registres comptables, ainsi que les pièces justificatives doivent être conservés pendant dix ans.



Les données collectées via le formulaire de contact seront conservées en base active pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande et pendant une durée maximum de trois ans après votre dernier contact avec NAOMI.

7. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement des données le concernant, du droit à la limitation du traitement sur ces données, du droit de s'opposer à l'utilisation de ces données, du droit à la portabilité de ces données, et du droit de formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

L'Utilisateur peut exercer ses droits en adressant un courrier au Client ou en adressant sa demande à NAOMI à l'adresse 67 rue de Luxembourg, 59777 EURALILLE ou par email à l'adresse Support@naomihelp.zendesk.com.

L'Utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

8. Cookies et traceurs

Lorsque l'Utilisateur se connecte à l'Application ou au Site, NAOMI peut être amenée, sous réserve de ses choix, à déposer divers cookies dans le terminal de l'Utilisateur permettant de collecter des informations relatives à sa navigation. Les Cookies ainsi émis sont utilisés aux fins et pour les durées décrites ci-dessous.

L'Utilisateur peut exprimer ou modifier ses choix à tout moment via l'outil mis à disposition par NAOMI.

Cookies et traceurs utilisés sur le Site

Cookies techniques ou de fonctionnalité déposés sans votre consentement car nécessaires		
Nom du cookie	Editeur	Finalité
didomi_token	Didomi	Cookie nécessaire: CMP - outil de gestion des consentements au dépôt des traceurs
euconsent-v2	Didomi	Cookie nécessaire: CMP - outil de gestion des consentements au dépôt des traceurs

Mesure d'audience et performance		
Nom du cookie	Editeur	Finalité
stg_externalReferrer	PIWIK /	Ces cookies sont utilisés afin de comprendre le

	MATOMO	nombre de visites et l'usage du site internet ainsi que le parcours réalisés sur le site.
stg_last_interaction		
stg_returning_visitor		
stg_traffic_source_priority		
_pk_ses.*		
_pk_id.*		
APISID	YOUTUBE	Ces cookies sont installés par YouTube, pour suivre vos préférences lorsque vous consultez du contenu vidéo YouTube sur notre site lorsque vous regardez ces vidéos.
HSID		
LOGIN_INFO		
SAPISID		
SID		
SIDCC		
SSID		
VISITOR_INFO1_LIVE		
YSC		
__Secure-1PAPISID		
__Secure-1PSID		
__Secure-1PSIDCC		
__Secure-3PAPISID		
__Secure-3PSID		
__Secure-3PSIDCC		

Cookies et traceurs utilisés sur l'Application

Cookies techniques ou de fonctionnalité déposés sans votre consentement car nécessaires	
Editeur	Finalité
Didomi	CMP - outil de gestion des consentements au dépôt des traceurs

Mesure d'audience et performance	
Editeur	Finalité
FACEBOOK (Pixel et SDK)	Mesure de la performance des campagnes. Cet outil permet à NAOMI d'identifier, parmi les nouveaux utilisateurs de l'Application, ceux qui ont été exposés à une campagne de publicité pour NAOMI diffusée sur le réseau social Facebook ou sur le moteur de recherche Google, et ainsi de mesurer la performance de ce type de campagne.
APPSFLYER (SDK)	Mesure d'audience. Afin de comprendre l'utilisation qui est faite de son Application en vue de l'améliorer, NAOMI utilise un outil qui lui permet d'identifier l'origine de l'inscription de l'Utilisateur (site ou email à partir duquel il a trouvé l'Application) et de mesurer le parcours de l'Utilisateur sur l'Application. L'adresse IP collectée pour géolocaliser l'internaute ne communique pas d'information plus précise que la ville. Cette adresse est anonymisée une fois la géolocalisation effectuée.
SENTRY	Mesure de la stabilité de l'application. Les erreurs sont tracées avec le parcours de l'utilisateur afin d'analyser et corriger les bugs.